

CONTRACT SUBSECVENT DE SERVICII

nr. 48-1117 din 26.03.2023

1. Preambul

În temeiul prevederilor Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale s-a organizat procedura nr. 3580/2023 (negociere fără invitație prealabilă la procedura concurențială de ofertare) în urma căreia s-a încheiat prezentul contract de servicii, între

SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCURESTI STB SA, cu sediul în București, B-dul Dinicu Golescu nr. 1, sector 1, cod SIRUES 0762139, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/46/1991, cod unic de înregistrare RO1589886, cont nr. RO74RNCB0074003698560001 deschis la BCR, sector 3, București, reprezentată prin Daniel Istrate - Director General și Monica Cornelia Ciocan - Director Economic, în calitate de **Achizitor**,

și

RADCOM S.A., cu sediul în București, str. George Constantinescu, nr. 2C, Multigalaxy II, et. 5 și 6, telefon/fax nr. 021.232.10.39/021.232.10.68 înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/10148/1993, cod unic de înregistrare RO3939511, cont nr. RO97BTRLRONCRT0666811801, deschis la banca Transilvania, reprezentată prin Dragoș Benescu - Președinte Consiliu de Administrație în calitate de **Prestator**.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) *contract* – prezentul contract și toate anexele sale;
- b) *achizitor și prestator* – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract;
- c) *prețul contractului* – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) *servicii* – activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e) *produse* – echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) *viciu ascuns* – deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat, care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator, prin mijloacele obișnuite de verificare, etc.;
- g) *mentenanță sistem integrat și subsisteme aplicații software* - reprezintă totalitatea activităților desfășurate de Prestator la cererea Achizitorului sau din proprie inițiativă, cu avizul achizitorului, care au ca scop readucerea în parametrii de funcționare proiectați și definiți pentru sistemul integrat și pentru produsul aplicații software furnizat;
- h) *condiții de funcționare normală* - reprezintă funcționarea echipamentelor în condiții de mediu și de exploatare așa cum se definesc ele de către Prestator în Manualul de Utilizare și cum au fost solicitate de Achizitor în caietul de sarcini;
- i) *funcționare normală* - este funcționarea la parametri acceptați și definiți în Manualul de Recepție, validați la punerea în funcțiune a sistemului;
- j) *funcționare de bază* - este funcționarea sistemului cu performanțe reduse, dar care nu produce daune financiare Achizitorului. Prestatorul se obliga să

Ge. Istrate

aduce sistemul la starea de funcționare normală într-un termen stabilit de comun acord cu Achizitorul, în funcție de natura defectelor;

k) *timpul de raspuns* - timpul în care Prestatorul va transmite confirmarea primirii notificării și înregistrarea cererii Achizitorului;

l) *timp de remediere* – este activitatea care se realizează în momentul apariției disfuncționalităților în cadrul sistemului și care are ca scop analiza și diagnosticarea defectelor precum și readucerea sistemului în parametri de funcționare proiectați. Se contorizează de la finalul timpului de răspuns.

m) *locul de prestare a serviciilor* – sediul/unitățile Achizitorului situate în București;

n) *standarde* – standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;

o) *forța majoră* – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

p) *zi* – zi calendaristică; *an* – 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii:

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea de „Servicii de mentenanță, diagnosticare și reparație postgaranție sistem informare călători InfoTB”, conform anexei 1 la prezentul contract.

4.2 Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevăzute în anexa 1 în condițiile prezentului contract.

5. Pretul contractului

5.1. Prețul contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, este de maxim **108.334 euro**, la care se adaugă T.V.A. Plata contractului se va face în lei la cursul leu/euro valabil în ziua facturării (comunicat de BNR în ziua lucrătoare anterioară facturării).

5.2. Prețurile unitare pentru serviciile prestate sunt precizate în anexa 1 la prezentul contract.

5.3. Pentru toate serviciile prestate, achizitorul va plăti prestatorului pretul abonamentului lunar în perioada de valabilitate a contractului, pe baza prețurilor unitare din Anexa 1, dar nu mai mult decât pretul maxim al contractului prevăzut la art. 5.1.

[Signature]

6. Durata contractului

6.1. Durata contractului: 12 luni de la data semnării sale de către ambele părți, respectiv de la 01.04.2025 până la 31.03.2026.

7. Executarea contractului

7.1. Executarea contractului începe la data de 01.04.2025.

8.1. Documentele prezentului contract sunt:

- a. Propunerea tehnică, propunerea financiară aferente ofertei prezentate de prestator la procedura organizată de achizitor;
- b. Specificația tehnică nr. 258 044/07.02.2023;
- c. Centralizator de prețuri – Servicii de mentenanță, diagnosticare și reparație postgaranție sistem informare călători InfoTB – Anexa nr.1;
- d. Clauze de securitate și sănătate în muncă – Anexa nr. 2;
- e. Clauze privind apărarea împotriva incendiilor și protecția civilă (Situații de Urgență) – Anexa nr.3;
- f. Contract de subcontractare (dacă este cazul);
- g. Dovada constituirii garanției de bună execuție;
- h. Acte adiționale (dacă este cazul).

9. Obligațiile principale ale Prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze Servicii de mentenanță, diagnosticare și reparație postgaranție sistem informare călători InfoTB, în perioada convenită și în conformitate cu cerințele Specificației tehnice nr. 258 044/07.02.2023 și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

9.2. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta cerințele și standardele declarate de către prestator în propunerea sa tehnică și solicitate de către achizitor prin documentele procedurii de atribuire.

9.3. Prestatorul garantează că toate serviciile prestate conform contractului nu vor fi neconforme ca urmare a materialelor sau manoperei sau oricărei alte acțiuni sau omisiuni a prestatorului.

9.4. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu documentația tehnică asigurând funcționalitățile sistemului infoTB.

9.5. Prestatorul are obligația să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

9.6. Prestatorul este responsabil de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit, pe toată durata contractului.

Mentenanța software

9.7. Prestatorul va realiza mentenanța, diagnosticarea și reparația postgaranție a echipamentelor și aplicațiilor software aferente sistemului de informare a călătorilor InfoTB, 24 ore din 24 ore inclusiv în zilele considerate, potrivit legislației, ca nelucratoare și are obligația de a se prezenta la sediul specificat de achizitor în notificare, respectând timpii de intervenție, pentru constatarea defectului împreună cu reprezentantul achizitorului.

9.8. Pe toata durata contractului, prestatorul va monitoriza permanent functionarea tuturor componentelor sistemului, va semnala achizitorului eventualele deficiente constatate si va interveni pentru remedierea acestora si readucerea in parametri normali de functionare a sistemului.

9.9. Prestatorul va trebui sa respecte urmatoorii timpi:

Timpi de interventie	
Raspuns	Remediere
15 min	1 zi

9.10. Prestatorul are obligatia sa realizeze urmatoarele servicii:

1. Înregistrarea solicitării de suport in aplicatia de suport si urmarirea rezolvarii acestora;
2. Diagnosticarea disfunctionalitatii/defectului si a componentei implicate;
3. Corectarea disfunctionalitatii/defectului sau indrumari, in cazul in care disfunctionalitatea/ defectul nu are drept sursa sistemul ci alte aplicatii externe acesteia;
4. Asistenta tehnica privind utilizarea sistemului;
5. Servicii proactive de monitorizare a parametrilor de functionare ai sistemului si ai bazei de date;
6. Replicarea incidentului – replicarea și identificarea incidentului și a situației exacte în care acesta s-a produs;
7. Consultarea logurilor în vederea identificării cauzei care a produs incidentul;
8. Furnizarea unei rezoluții privitoare la incident;
9. Menținerea comunicării dintre echipa de suport tehnic a prestatorului și beneficiarului, precum și aplicarea rezoluțiilor indicate;
10. Instalarea de noi versiuni ale sistemului - conform modificarilor impuse de legislatie.
11. Prestatorul va acorda asistenta Beneficiarului privind interogarea bazei de date InfoTB prin punerea la dispozitie a unui utilizator cu drept de vizualizare.
12. Asigurarea de asistenta tehnica pentru integrarea sistemului InfoTB cu echipamente si aplicatii noi, prin punerea la dispozitie a API-urilor impreuna cu documentatia tehnica aferenta, precum si a oricaror alte informatii necesare inclusiv datele de baza intr-un format standardizat international (integrare SAT, Thoreb, SAP, site STB, SMS, B-Pay, Foaie de parcurs electronica, etc.).
13. Dezvoltarea unui numar de 10 rapoarte noi, la solicitarea STB SA.
14. Realizarea serviciului de arhivare a datelor. Achizitorul va pune la dispozitia prestatorului suport hardware pentru gestionarea tuturor arhivelor.

Mentenanța și service hardware

9.11. Modalitatea de remedierea a defectelor:

- Achizitorul anunta prestatorul prin call center-ul pus la dispozitie de prestator sau prin fax/email;
- Termenul de interventie al prestatorului se va realiza conform tabelului de la pct. 9.9.;
- Prestatorul realizeaza diagnosticarea defectului si a componentei implicate;
- Prestatorul trebuie sa remedieze defectele, piesele necesare (limitate la 5 Hard disk-uri și o sursă de alimentare), monitorizarea si daca este cazul

G. Alina

reconfigurarea (resoftarea) celor 1650 echipamente existente. Achizitorul va configura doar numărul de inventar al vehiculului pe care acestea vor fi montate.

9.12. Prestatorul va realiza integrarea în cadrul InfoTB a echipamentelor echivalente/superioare celor din dotarea originală a sistemului sau a echipamentelor noi achiziționate de către Achizitor, ce necesită dezvoltări software.

9.13. Prestatorul va realiza upgrade-urile la versiunile sistemelor de operare și update-urile de versiune ale bazelor de date, cu anunțarea prealabilă a achizitorului.

9.14. Prestatorul va asigura atât administrarea software a celor două servere descrise în anexa 2 a specificației tehnice nr. 258 044 (sistem de operare, baza de date, servicii instalate etc.) cât și administrarea hardware înlocuind, dacă va fi cazul componentele defecte (în limita a 5 buc hard disk-uri și 1 buc sursă alimentară). Sunt incluse aici upgrade-urile și update-urile software în cazul în care acestea sunt disponibile. Nu sunt incluse eventualele upgrade-uri hardware, ce vor fi realizate pe costurile achizitorului, dar în urma notificării asupra acestei necesități emisă de prestator. În această notificare, dacă va fi emisă, prestatorul va preciza exact tipul componentei/lor ce trebuie achiziționate de către achizitor. Prestatorul nu va condiționa derularea contractului și buna funcționare a sistemului, de achiziționarea acestor upgrade-uri hardware de către achizitor. În acest sens, în cazul în care achizitorul nu va achiziționa componentele hardware recomandate, prestatorul va asigura funcționarea sistemului la parametri proiectați.

9.15. Prestatorul se obligă să respecte toate cerințele din specificația tehnică nr. 258 044.

9.16. Prestatorul va emite, în contrapartida serviciilor prestate, factura/facturi electronice ce vor fi transmise exclusiv prin sistemul național RO E-factura către Achizitor, conform prevederilor legislației în vigoare.

9.17. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10. Obligațiile principale ale Achizitorului

10.1 Achizitorul are obligația de a efectua plata prin ordin de plată în termen de maxim 60 de zile de la data primirii facturii sau maxim 60 de zile de la data recepției serviciilor, dacă data primirii facturii este anterioară recepției serviciilor.

10.2. Modalitatea de plată este pe baza de abonament lunar. Plata se face pe baza de factură fiscală și raport de activitate lunar completat conform Anexa 3 din specificația tehnică nr. 258 044 (dacă este cazul, inclusiv fișa de intervenție semnată și de reprezentantul Achizitorului).

10.3 Achizitorul nu se angajează sub nici o formă la efectuarea de plăți în avans față de prestarea serviciilor.

10.4. În cazul în care plățile nu pot fi efectuate din cauza unor situații neprevăzute în legătură cu contul bancar, compensația și/sau alocarea bugetară,

achizitorul nu datorează majorări, penalități sau daune interese prestatorului. În condițiile în care Achizitorul nu își îndeplinește obligațiile de plată după 3 luni de la scadență, prestatorul își rezervă dreptul de a opri furnizarea/executarea serviciilor contractuale. Acestea vor fi reluate după îndeplinirea tuturor condițiilor de plată.

10.5. Achizitorul va pune la dispoziția prestatorului suport hardware pentru gestionarea tuturor arhivelor.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 În cazul în care prestatorul își îndeplinește cu întârziere obligațiile asumate, Achizitorul are următoarele posibilități:

a) acceptarea îndeplinirii cu întârziere a obligațiilor. În acest caz, Achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului plata de penalități de întârziere, egale cu valoarea dobânzii legale penalizatoare, din valoarea obligațiilor respective, pâna la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, calculată pentru fiecare zi de întârziere.

(b) renunțarea expresă la achiziționarea serviciilor pentru care prestatorul nu și-a îndeplinit obligațiile în termen (o parte sau întreaga cantitate din acea categorie de servicii rămasă neachiziționată potrivit contractului). Achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului plata de daune interese de 15% din valoarea contractuală a serviciilor pentru care a renunțat la achiziționare; această renunțare operează pe baza unei notificări transmise prestatorului.

c) renunțarea expresă la achiziționarea serviciilor pentru care prestatorul nu și-a îndeplinit obligațiile în termen (o parte sau întreaga cantitate din acea categorie de servicii rămasă neachiziționată potrivit contractului) și rezilierea contractului. Achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului plata de daune interese de 15% din întreaga valoare a serviciilor pentru care a renunțat la achiziționare; această renunțare operează pe baza unei notificări transmise prestatorului;

11.2 În situația neîndeplinirii totale sau parțiale a obligațiilor contractuale de către prestator, Achizitorul este în drept să aplice daune interese de 15% din întreaga valoare a obligațiilor neîndeplinite. Totodată, achizitorul are dreptul de a rezilia contractul; această reziliere operează pe baza unei notificări transmise prestatorului.

11.3. În cazul în care Achizitorul nu își onorează obligațiile de plată în termenul convenit, atunci acesteia îi revine obligația de a plăti dobânda legală penalizatoare pe zi de întârziere, calculată la suma restantă.

11.4. Prestatorului îi revine obligația de a plăti penalitățile de întârziere și/sau daunele interese solicitate de Achizitor în temeiul art. 11.1 și/sau art. 11.2.

11.5. Rata dobânzii legale penalizatoare se stabilește la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României, care este rata dobânzii de politică monetară stabilită prin hotărâre a Consiliului de Administrație al Băncii Naționale a României, plus 8 puncte procentuale.

11.6. Totalul penalităților de întârziere și al dobânzilor datorate de părți, nu poate depăși 10% din valoarea contractului prevăzută la pct. 5.

11.7. Penalitățile de întârziere și dobânda sunt exigibile de plin drept, fără anunț prealabil, din ziua imediat următoare datei de scadență potrivit condițiilor contractuale.

11.8. Penalitățile de întârziere și daunele interese, astfel cum sunt prevăzute la pct. 11.1 – 11.3, sunt supuse actualizării în raport de indicii de inflație și pot fi deduse din garanția de buna executie, după prealabila notificare a prestatorului de către achizitor.

11.9. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una din părți, dă dreptul părții lezate de a considera reziliat de plin drept contractul, fără intervenția instanțelor judecătorești, cu prealabila notificare a părții în culpa. Partea lezată are dreptul de a solicita, în acest caz, părții în culpă plata de daune interese, conform prevederilor cap. 11.

11.10. În situația în care împotriva prestatorului a fost declanșată procedura insolvenței, achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul printr-o notificare scrisă, în condițiile legii.

11.11. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul într-una din următoarele situații:

a) prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în condițiile legii;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

11.12. Răspunderea Prestatorului nu operează în următoarele situații:

a) datele/informațiile/documentele necesare pentru îndeplinirea Contractului nu sunt puse la dispoziția Prestatorului sau sunt puse la dispoziție cu întârziere de către Achizitor;

b) neexecutarea sau executarea în mod necorespunzător a obligațiilor ce revin Prestatorului se datorează culpei Achizitorului;

c) Prestatorul se află în imposibilitatea fortuită de executare a obligațiilor contractuale imputate.

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1 Prestatorul se obliga să constituie garanția de bună execuție a contractului pentru toată perioada de valabilitate a acestuia, prin instrument de garantare emis de o instituție de credit bancar sau de instituții financiare nebankare din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în condițiile legii depus în original la sediul SOCIETĂȚII DE TRANSPORT BUCUREȘTI STB SA în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului. Quantumul garanției de bună execuție a contractului reprezintă 10% din prețul contractului fără TVA, fiind în valoare de 10.833,4 euro, fără TVA. Durata de valabilitate a instrumentului de garantare va excede cu 14 zile durata de valabilitate a contractului.

12.1.1 Instrumentul de garantare trebuie să prevadă că plata garanției se va executa necondiționat, respectiv la prima cerere a Achizitorului, pe baza declarației acestuia cu privire la culpa persoanei garantate.

12.2 Garanția trebuie să fie irevocabilă.

12.3 Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește, nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție achizitorul are obligația de a notifica prestatorul, precizând obligațiile care nu au fost respectate.

12.4 Achizitorul se obliga sa restituie garanția de bună execuție in termen de 14 zile de la data îndeplinirii de către prestator a obligațiilor asumate prin prezentul contract, in baza unei cereri scrise formulate de prestator, daca achizitorul nu a ridicat pana la acea data pretentii asupra ei.

13. Recepție și verificări

13.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile specificatiilor tehnice ale echipamentelor ce fac obiectul specificației tehnice.

13.2. Verificarile vor fi efectuate in conformitate cu prevederile din specificatiile tehnice ale echipamentelor.

13.3. Verificarea se efectueaza prin teste specifice ale intregului echipament, cat si incadrarea in limitele de performanta stabilite de producator.

13.4. Achizitorul are obligatia de a notifica in scris prestatorului identitatea reprezentantilor sai imputerniciti pentru acest scop.

13.5. Daca vreunul dintre serviciile verificate nu corespunde specificatiilor conform documentelor intocmite, Achizitorul are dreptul sa il respinga, iar Prestatorul are obligatia, de a presta din nou serviciile refuzate sau de a face toate modificarile necesare intr-un termen stabilit de comun acord cu acesta.

13.6. Dupa reparare, echipamentul trebuie sa asigure functiile si performantele initiale. 13.7. Calendarul de livrare si implementare a serviciilor ce fac obiectul caietului de sarcini va fi corelat cu calendarul de receptie. Practic, receptia echipamentelor se realizeaza dupa instalarea acestora conform solicitarilor specificației tehnice si punerea lor in functiune.

13.8. La repunerea in functiune a echipamentului, Prestatorul va preda catre Achizitor, urmatoarele documente:

- Nota de receptie semnata de Achizitor;
- Certificat de garantie si calitate;

15. Garanții

15.1. Prestatorul acorda o garantie de 12 luni de la punerea in functiune, pentru fiecare aplicatie remediata, daca aplicatia software prezinta acelasi defect in cadrul activitatii de reparatie.

14.2. Pentru echipamentele hardware se va asigura o perioada de garantie de 6 luni de la reparatie.

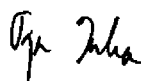
15. Ajustarea prețului contractului

15.1. Preturile unitare si pretul total convenit pentru indeplinirea contractului, sunt ferme in euro si nu pot fi ajustate pe toata perioada de valabilitate a contractului.

15.2. Prin excepție de la alineatul precedent, prețul contractului poate fi ajustat în cazul în care au loc modificări legislative sau au fost emise/ adoptate acte normative de către autoritățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale al căror efect se reflectă în creșterea/ diminuarea costurilor pe baza cărora s-au fundamentat preturile oferite.

16. Revizuirea și modificarea contractului precum și dispoziții conexe

16.1 Pe durata perioadei de valabilitate a Contractului, Părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei



noi proceduri de atribuire, fără a afecta caracterul general al Contractului, în limitele dispozițiilor prevăzute de actele normative în vigoare.

16.2 Modificările contractuale, nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia prestatorul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

16.3 Partea care propune modificarea Contractului are obligația de a transmite celeilalte Părți propunerea de modificare a Contractului cu respectarea clauzelor prevăzute la pct. 22 Comunicări cu cel puțin 10 zile înainte de data la care se consideră că modificarea ar trebui să producă efecte.

16.4 Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin semnarea unui act adițional.

16.5 Revizuirea prezentului Contract se realizează ca urmare a evaluării activităților, rezultatelor și performanțelor Prestatorului în cadrul Contractului. Modificarea Contractului prin revizuire intervine cu scopul atingerii obiectului Contractului, care constă în serviciile pe care Prestatorul se obligă să le presteze în conformitate cu prevederile din prezentul Contract, cu dispozițiilor legale și conform cerințelor din Caietul de Sarcini.

16.6 Clauzele de modificare a contractului se pot referi la:

- (i) Variații ale activităților din contract necesare în scopul îndeplinirii obiectului contractului (diferențele dintre cantitățile de servicii estimate inițial (în contract) și cele real prestate, fără modificarea caietului de sarcini);
- (ii) Necesitatea extinderii duratei de prestare a serviciilor cu consecința prelungirii duratei de valabilitate a contractului.

16.7 Contractul poate înceta înainte de termen cu acordul ambelor parti contractante.

16.8 Cu excepția prevederilor capitolului 19 și în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire, o întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități/daune prestatorului, potrivit prevederilor capitolului 11.

17. Prevederi privind monitorizarea riscurilor și mecanismele de atenuare

17.1 În vederea respectării termenelor de prestare, Achizitorul va pune la dispoziția prestatorului, la solicitarea expresa și motivată a acestuia, cu promptitudine, orice informații și/sau documente pe care le deține și care pot fi relevante pentru realizarea Contractului.

17.2 Prestatorul va întreprinde oricare și toate măsurile și acțiunile necesare sau corespunzătoare pentru realizarea cel puțin a performanțelor contractuale astfel cum sunt stabilite în contract, caietul de sarcini, propunerea tehnica și propunerea financiară aferente procedurii.

17.3 În cazul în care, din culpa sa proprie, Prestatorul nu realizează activitățile în cadrul Contractului conform termenelor de prestare, iar Achizitorul este în imposibilitatea materializării beneficiilor anticipate, până la Finalizare/Ajungere la termen, Prestatorul va plăti Achizitorului penalități și daune interese, pentru neîndeplinirea obligațiilor sale, astfel cum au fost stabilite în capitolul 11 din contract.

17.4 Oricare dintre Părți poate convoca întrunirea unei întâlniri cu scopul evaluării și reducerii/evitării riscurilor. Oricare dintre Părți poate solicita ca, la astfel de întâlniri, să participe și alte persoane, în vederea reducerii și evitării unor astfel de riscuri, cu condiția obținerii acordului din partea celeilalte Părți.

17.5 Întâlnirile de lucru desfășurate în vederea reducerii și evitării riscurilor vor avea ca scop:

- a) găsirea unor soluții pentru reducerea sau evitarea efectelor riscurilor identificate,
- b) găsirea unor soluții și măsuri compensatorii pentru factorii afectați,
- c) luarea de decizii cu privire la acțiunile care vor fi întreprinse cu respectarea prevederilor contractuale,
- d) stabilirea riscurilor evitate și menționarea lor ca fiind prevenite/înlăturate.

18. Subcontractanți nu este cazul

19. Forță majoră și cazul fortuit

19.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acesta acționează.

19.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația să notifice celeilalte părți în termen de 5 zile producerea acesteia, să prezinte în termen de 10 zile acte doveditoare emise de o autoritate competentă și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 2 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19.6. Cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract.

20. Soluționarea litigiilor

20.1. Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2. În cazul nesoluționării litigiului pe cale amiabilă, părțile se pot adresa instanțelor judecătorești competente, conform legii.

21. Limba care guvernează contractul

21.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

22.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabilă contractului

23.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

24. Prevederi finale

24.1. Părțile contractante au obligația să-și numească și să-și comunice reciproc în cel mai scurt timp de la semnarea contractului numele persoanelor responsabile de contract, ca să faciliteze buna derulare și rezolvare, în timp util, a tuturor problemelor impuse de derularea contractului.

24.2. Orice schimbare intervenită în datele de identificare ale unei părți contractante, inclusiv a numărului de cont, va fi adusă la cunoștința celeilalte părți în termen de maxim 24 ore.

Contractul împreună cu anexele lui a fost încheiat în 2 (două) exemplare, un exemplar pentru Prestator și un exemplar pentru Achizitor.

ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT
BUCUREȘTI STB S.A.



PRESTATOR
RADCOM S.A.

DIF

DIR

Andi
DIRE

p. ȘE

D
p. ȘEF DE

Dic
ȘEF SERVI

O
Ex

CENTRALIZATOR DE PRETURI

la contractul nr. 68-1061 privind prestarea de
Servicii de mentenanta, diagnosticare si reparatie postgarantie
sistem informare calatori InfoTB

Nr. crt.	Cod SAP	Denumire serviciu	Cantitate (luni)	Preț unitar/an (euro, fără TVA) AN I
		Serviciul de mentenanta, diagnosticare si reparatie postgarantie sistem informare calatori InfoTB din care:		
1	2000814	Diagnosticarea, service-ul si mentenanta aplicatiilor software aferente sistemului de informare a clatorilor infoTB – nu include service-ul si mentenanta celor doua serve (pret per 12 luni) Licenta de utilizare a aplicatiei AVL va fi pusa la dispozitie in mod gratuit pe perioada de desfasurare a Contractului de mentenanta pentru InfoTB	12	101.134,00
2	2000814	Mentenanta echipamente HW – Router HDRM 100 (pret per 12 luni) – include actiuni corective si preventive de suport, inclusiv instalare si configurare aplicatie	12	7.200,00
		TOTAL		108.334,00

ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCURESTI
STB S.A.



PRESTATOR
RADCOM S.A.

A
DI

p. ȘEF S

p. ȘEF

ȘEF SE